

「そいたく」利用規約

第1条（総則）

1. 「そいたく」（以下「本サービス」）利用規約（以下「本規約」）は、本サービスをご利用いただくお客様（以下「お客様」）とサービス提供を行う東海交通株式会社の間で本サービスの利用に関しての諸条件を定めたものです。
2. 本規約は、当社がお客様へ本サービスを提供する際に適用され、本サービスを合理的に運営するために定めるものとします。

第2条（規約の遵守）

1. お客様、当社およびサービス提供者である当社社員（乗務員）は、本サービスの運営について、本規約に同意し遵守するものとします。

第3条（サービス内容・利用料金について）

1. 本サービスは、お客様が指定する店舗などの目的地にタクシーで移動し、お客様の所要に当社乗務員が付き添う時間制サービスです。（買い物、通院、行政手続き、観光、等）
2. 本サービスは、お客様からの当社タクシーフロントへの電話依頼、またはタクシー乗車時の乗務員への依頼により受け付けます。（電話受付の際に『目的地』『買い物の種類、量』などを伺う場合があります）別紙参照。
3. 本サービスの料金は、タクシーが目的地に到着し、お客様が店舗などで買い物などを行う際に、乗務員がお客様に付き添いをした時間によります。
 - (1)複数の店舗にて付き添いを行う場合はその合計時間
 - (2)自宅玄関からタクシー乗車まで及びタクシー降車から自宅玄関までの間、乗務員がお客様に付き添う必要がある場合には、その付き添い時間をサービス提供時間に加算する場合があります。
4. 乗車地から目的地まで、および目的地からお客様のご自宅等への移動はタクシーメーターの運賃・料金となり、上記第3項の料金とは別にお支払いいただきます。
5. 本サービスを「買物付き添い」として利用された場合には、お客様が店舗等で購入した物品を店舗から車両まで、および車両からご自宅まで、乗務員が運搬のお手伝いをいたします。（個数、重量、建物等の状況により、乗務員が荷物を運搬できない場合があります）
6. 本サービスは「救援事業」として中部運輸局に届け出ています。
 - (1)介護保険法に基づく介護行為はできません。
 - (2)認知症等が認められる方は利用できない場合があります。
 - (3)荷物のみの運送は行いません。

第4条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める禁止事項にあたる行為を行ってはならないものとし、またその行為（もしくは付き添い等）を当社乗務員に要請してはならないものとします。（タクシー車両に乗車する際は、当社が定める「一般乗用旅客自動車運送事業運送約款」第4条の規定を含みます）
 - (1) 公序良俗に反する行為、場所での付き添いや物品の買物同行など
 - (2) 未成年者による煙草や酒類の購入など、国内法令に違反する行為
 - (3) 付き添い中の当社社員によるお客様の現金の取り扱い（ATM からの引き出し、買い物代金の支払いなど）
 - (4) お客様の故意または過失により、車両および車両設備に毀損、汚損を発生させること。
 - (5) お客様の当社社員に対するセクシャルハラスメント、モラルハラスメントとみなされる言動（お客様の発言、行動等が、当社社員を不快にさせ、尊厳を傷つけ、不利益や脅威を与える行為等をいいます）
 - (6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
 - (7) その他当社が不適切であると判断する行為
2. お客様が本利用規約および前項に違反した場合、当社は以下の各号に定める措置を事前に通知することなく履行する権利を有するものとします。
 - (1) お客様の本サービスの利用を停止すること
 - (2) 前項の措置を当社が履行した際に、お客様に生じる損害、不利益に対して当社は一切の責任を負わず、お客様の上記第1項に反する行為によって、当社に生じた損害、不利益に対して、賠償を請求する権利を有するものとします。

第5条（請求・支払方法等）

1. 本サービスの利用料金の支払は、降車時の現金支払い、またはあらかじめ契約したタクシーチケット、クレジットカード等の提示により後日請求による支払いとすることができます。
2. 当社は、契約者が利用料金について当社が定める支払期日を経過しても支払わない場合には、契約者に電話、書面等により通知または連絡できるものとし、一定期間経過後に支払われない場合には、当該契約者によるサービスの利用を停止し、債権回収のための法的措置をとることができるものとします。
3. 当社は、サービスの利用料金、その他利用契約に基づく契約者に対する支払の請求及び弁済の受領行為を第三者に委託することができるものとします。

第6条（免責事項）

1. 自然災害やその他の不可抗力により、本サービスの全てまたは一部が停止した場合の、お客様の損害、不利益に関して当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社が、お客様の本サービス利用について責任を負う場合、当社の重大な過失または故意による場合を除き、お客様に直接生じた損害に限りこの責任を負うものとします。

3. 本サービスをご利用中に、お客様が金銭を含む私物を紛失、滅失または毀損した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（本サービスの停止・終了）

1. 当社は、お客様に事前の通知なく、本サービスを停止または終了することが出来るものとします。
2. 前項によりお客様に生じた損害、不利益に関して当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条（本規約の改定）

1. 当社は、お客様に事前の通知なく本規約を改定できるものとします。本規約の改定後 お客様が本サービスを利用した場合、改定後の規約に同意したものとみなします。

第9条（個人情報の取扱）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社の個人情報取扱規程に従い適切に扱うものとします。
2. 本サービスにより当社が入手したお客様の個人情報は、当社のサービス提供以外の目的には利用しないものとします。

第10条（合意管轄）

1. 本規約は日本国内法に基づき解釈されるものとし、本規約および本サービスに関して生じた一切の訴訟・紛争等については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

2023年4月1日
東海交通株式会社

2025年4月17日 第3条3.(2)を追加